

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäfte, die in unserem Internetshop für Kontaktlinsen, Brillen, Sonnenbrillen, Pflegemittel und Zubehör, Lesehilfen und Lupen getätigt werden und im Rahmen von Kaufverträgen, die zwischen der

Gutsch-Optik GmbH
Theatinerstr. 23
D-80333 München

Tel. +49 (0) 89-2909130 / Fax. +49 (0) 89-29091317
E-Mail: info@gutsch-optik.de

im Folgenden "Anbieter" genannt,

und dem (im jeweiligen Kaufvertrag bezeichneten) Kunden,

im Folgenden "Kunde" genannt

geschlossen werde.

§ 1. Liefergebiet

Wir liefern ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

§ 2. Preise

Alle genannten Preise sind in Euro und beinhalten bereits 19% Mehrwertsteuer.

§ 3. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Vertragssprache ist deutsch.

§ 4. Zahlung

Wenn Sie bei uns Stammkunde sind, können Sie gemäß gesonderter Vereinbarung mit uns nach Rechnungserteilung bezahlen. Anderenfalls ist durch den Kunden Vorauszahlung zu leisten, und zwar entweder durch Banküberweisung, Lastschriftermächtigung oder Kreditkarte (Mastercard und Visa). Bei Vorauszahlung ist die Ware im voraus durch Überweisung zu zahlen. Erst nach Geldeingang wird die Ware ausgeliefert.

§ 5. Bestellung und Lieferung

Die wesentlichen Merkmale der bestellten Ware ergeben sich aus den jeweiligen Produktbeschreibungen.

(a) Grundlage eines Auftrages sind die Bestelldaten der Kontaktlinsen bzw. Pflegemittel auf dem Bestellformular bzw. im Warenkorb.

(b) Der Mindestbestellwert beträgt 25,- Euro. Wir berechnen anteilige Verpackungs- und Versandkosten mit 3,50 Euro.

(c) Die Lieferzeit beträgt 3-8 Werktage.

Die Lieferzeit durch uns ist nur gegeben, wenn wir wiederum rechtzeitig und richtig beliefert werden. Wenn eine längere Lieferzeit abzusehen ist oder der Artikel nicht verfügbar ist, benachrichtigen wir Sie umgehend. Sie können dann von Ihrem Auftrag zurücktreten oder einen anderen Artikel wählen. Schadenersatzansprüche bei verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung sind ausgeschlossen.

(d) Rechnungen sind zahlbar innerhalb 7 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug von Skonto. Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung unser Eigentum. Der Schuldner gerät nach dem Verzugsrecht vom 1.5.2000 mit Ablauf von 30 Tagen automatisch in Verzug.

Bei nicht fristgerechter Zahlung leiten wir jegliche zulässige rechtliche Schritte ein.

Anfallende Mahngebühren bei Zahlungsverzug betragen für die 1. und 2. Mahnung jeweils 2,- EURO Wenn durch falsche Angaben bei der Bankverbindung oder fehlende Kontodeckung eine Rücklastschrift erfolgt, ist der Anbieter berechtigt, dem Kunden die dadurch entstehenden Kosten in Höhe von 4,50 EURO in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis geringerer Kosten vorbehalten.

(e) Im Falle einer Reklamation bitten wir um schnellstmögliche Information per eMail. Im Falle eines Umtausches oder einer Rückgabe dürfen Waren- und speziell Contactlinsen-Packungen nicht beschädigt oder geöffnet sein. Pflegemittel sind vom Umtausch ausgeschlossen.

§ 6. Rückgaberecht und Widerrufsrecht

Sie sind als Verbraucher im Sinne von §312c BGB an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und kann schriftlich (eine E-Mail, z.B an service@gutsch-optik.de genügt) oder durch Rücksendung der Ware. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an:

Gutsch-Optik GmbH
Theatinerstrasse 23
80333 München

Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Wir erstatten Ihnen den Portobetrag dann umgehend zurück. Wenn Sie beschädigte oder abgenutzte Waren zurückschicken, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht, dies können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Ware einer Prüfung unterziehen, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschicken. Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Waren, die nach Kundenspezifikation (z.B Brillen mit optischer Wirkung) angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

§ 7. Haftungsausschluß

Wir haften nicht für Schäden in folgenden Fällen:

- Falsche Handhabung der bestellten Waren
- Fehlende oder falsche Anpassung von Contactlinsen
- Falsche Anwendung der Pflegemittel
- Überzogene Tragezeiten
- Verschmutzung und Einreißen von Contactlinsen
- Falsche Angaben bei der Bestellung.

§ 8. Datenschutz

Die Kundendaten werden ausschließlich für die ordnungsgemäße Abwicklung des Auftrages verwendet. Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft zu erhalten über den Inhalt der über ihn gespeicherten Daten, und er kann deren Löschung verlangen.

§ 9. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Es gelten die gesetzlichen Regelungen.

§ 10. Gesundheitshinweis

Wenn Sie Waren oder speziell Contactlinsen bestellen, bestätigen Sie durch Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) wie folgt:

- Sie sind mindestens 18 Jahre alt,
- Sie tragen bereits Contactlinsen und sind mit der Handhabung vertraut,
- Sie lassen sich regelmäßig von einem Augenarzt bzw. Augenoptikermeister kontrollieren,
- Ihnen wurde vom Contactlinsentragen noch von keinem Contactlinsenspezialisten abgeraten,
- die optischen Werte der von Ihnen bestellten Linsen stimmen mit den Werten überein, die ein Contactlinsenspezialist bei Ihnen gemessen hat. Diese Werte sind maximal 1 Jahr alt.

§ 11. Gerichtsstand

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Sitz des Verkäufers, München, vereinbart.

© 2012 Gutsch-Optik GmbH